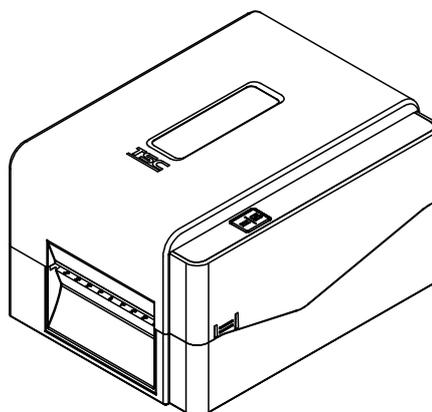


Série TE200/TE210/TE300/TE310

**IMPRIMANTE DE CODES-BARRES
TRANSFERT THERMIQUE/THERMIQUE
DIRECT**

**MANUEL DE
L'UTILISATEUR**



Informations relatives aux droits d'auteur

©2017 TSC Auto ID Technology Co., Ltd,

Les droits d'auteur de ce manuel, le logiciel et le microprogramme de l'imprimante décrits dans ce manuel sont la propriété de TSC Auto ID Technology Co., Ltd, Tous droits réservés.

CG Triumvirate est une marque commerciale de Agfa Corporation. La police de caractère CG Triumvirate Bold Condensed est protégée par une licence Monotype Corporation. Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Les informations de ce document sont soumises à modification sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de TSC Auto ID Technology Co. Aucun extrait de ce manuel ne peut être reproduit ni transmis, quelle qu'en soit la forme ou le moyen, si ce n'est que pour l'usage personnel de l'acheteur, sans l'autorisation écrite expresse de TSC Auto ID Technology Co.

Conformité et accords d'agence



Série TE200/TE300 :

EN 55032, classe A

EN 55024

EN 60950-1

Il s'agit d'un produit de classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut causer des interférences radio, auquel cas il peut être demandé à l'utilisateur de prendre des mesures adéquates.

Série TE210/TE310 :

EN 55032, classe B

EN 55024

EN 61000-3-2

EN 61000-3-3

EN 60950-1

Série TE200/TE300 :

FCC article 15B, classe A

ICES-003, classe A

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe A, selon l'Article 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles quand l'équipement est utilisé dans un environnement commercial.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre un rayonnement de fréquence radio et causer des interférences nuisibles avec les communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément au mode d'emploi du fabricant. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de causer des interférences nocives, auquel cas il vous sera demandé de corriger les interférences à vos propres frais.

Cet appareil numérique de classe A est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.



Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.

Série TE210/TE310 :

FCC article 15B, classe B

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, selon l'article 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre un rayonnement de fréquence radio et causer des interférences nuisibles aux communications radio s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, l'utilisateur peut tenter de résoudre le problème de l'une des façons suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter l'espacement entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'appareil à une prise appartenant à un circuit différent de celui du récepteur.
- Contactez votre revendeur ou un technicien radio/TV qualifié pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.



Série TE200/TE300 :
AS/NZS CISPR 32, classe A



Série TE210/TE310 :
AS/NZS CISPR 32, classe B

UL 60950-1
CSA C22.2 No. 60950-1-07



EN 60950-1

Série TE200/TE300 :

GB 4943,1
GB 9254, classe A
GB 17625,1



此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

Série TE210/TE310 :

GB 4943,1
GB 9254, Classe B
GB 17625,1



Energy Star pour les équipements d'imagerie Version 2.0



TP TC 004
TP TC 020



IS 13252(Partie 1)/
IEC 60950-1



KN 32
KN 35

Remarque : Il peut y avoir des différences de certification dans les modèles de la série, veuillez consulter l'étiquette des produits pour plus de précision.

Consignes de sécurité importantes :

1. Lisez toutes ces instructions et conservez-les pour utilisation ultérieure.
2. Suivez tous les avertissements et instructions inscrits sur l'appareil.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur avant de nettoyer l'appareil et en cas de dysfonctionnement. N'utilisez pas de nettoyeurs liquides ni en aérosol. Utilisez un chiffon humide pour le nettoyage.
4. La prise secteur doit être installée à proximité de l'équipement et facilement accessible.
5. L'appareil doit être protégé contre l'humidité.
6. Assurez la stabilité de l'appareil lors de son installation, un basculement ou une chute pourrait l'endommager.
7. Assurez-vous de respecter la puissance nominale et le type d'alimentation indiqués sur la plaque signalétique fournie par le fabricant.
8. Consultez le manuel d'utilisation pour connaître la température ambiante maximale de fonctionnement.

AVERTISSEMENT :

Maintenez les doigts et les autres membres du corps à l'écart des pièces mobiles.

ATTENTION :

(Pour les équipements avec piles RTC (CR2032) ou piles rechargeables)

Risque d'explosion si la pile est remplacée par une autre d'un mauvais type.

La mise au rebut des piles usagées doit se faire selon les instructions suivantes.

1. NE JETEZ PAS la batterie au feu.
2. NE COURT-CIRCUITEZ PAS les contacts.
3. NE DÉMONTÉZ PAS la batterie.
4. NE JETEZ PAS la batterie avec les ordures ménagères.
5. Le symbole de corbeille barrée signifie que la batterie ne doit pas être jetée avec les ordures ménagères.



Mise en Garde : La tête d'impression peut être chaude et causer des brûlures graves. Laissez la tête d'impression refroidir.

ATTENTION :

Toute modification n'ayant pas été expressément approuvée par le fabricant, responsable de la conformité de cet appareil, pourrait faire perdre à l'utilisateur son droit de faire fonctionner cet équipement.

Déclaration CE :

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de l'UE définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Tous les modes opérationnels :

2,4GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40)

5GHz: 802,11a,

La fréquence, le mode et la puissance transmise maximale au sein de l'UE sont indiqués ci-dessous :

2 400 MHz – 2 483,5 MHz: 19,88 dBm (EIRP)

5 150 MHz – 5 250 MHz: 17,51 dBm (EIRP)

5 150-5 350 MHz pour utilisation uniquement à l'intérieur

5 470-5 725 MHz pour utilisation à l'intérieur/extérieur

Restrictions en AZE

Des informations sur les restrictions nationales sont fournies ci-dessous

Bande de fréquence	Pays	Remarque
5 150-5 350MHz	Azerbaïdjan	Aucune licence nécessaire en cas d'utilisation à l'intérieur avec une puissance ne dépassant pas 30 mW
5 470-5 725MHz		

Par la présente, TSC Auto ID Technology Co., Ltd. déclare que l'équipement radio type [Wi-Fi] IEEE 802.11 a/b/g/n est conforme à la Directive 2014/53/UE

Le texte intégrale de la déclaration de conformité pour l'UE est disponible à l'adresse Internet suivante : <http://www.tscprinters.com>

Avertissement exposition RF (Wi-Fi)

Cet équipement doit être installé et utilisé conformément aux instructions fournies, et ne doit pas être situé ou utilisé avec un autre transmetteur/antenne. Les utilisateurs finaux et installateurs doivent suivre les instructions d'installation de l'antenne et connaître les conditions de fonctionnement du transmetteur pour la conformité relative à l'exposition aux RF.

Valeur SAR : 0,736 W/kg

Avertissement concernant l'exposition aux fréquences radio (pour Bluetooth)

Cet équipement est conforme aux limites de radiation de la FCC comme indiquées pour un environnement non contrôlé.

Cet appareil ne doit pas être situé au même endroit ou utilisé conjointement avec un autre transmetteur ou une autre antenne.

Canada, avis d'Industry Canada (IC)

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes ICES-003 et RSS-210 du Canada.

Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes : 1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et (2) cet appareil doit accepter toute autre interférence, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré de l'appareil.

Informations sur l'exposition aux fréquences radio (RF)

La puissance de sortie irradiée de cet appareil sans fil est inférieure aux limites d'exposition aux fréquences radio d'Industry Canada (IC). Cependant, l'appareil sans fil doit être utilisé de façon à réduire autant que possible les contacts avec une personne pendant l'utilisation normale.

Cet appareil a été évalué et jugé conforme aux taux d'absorption spécifiques d'IC (" SAR ") lors de l'installation dans des produits hôtes spécifiques fonctionnant dans des conditions d'exposition portable. **(Pour Wi-Fi)**

Cet appareil a aussi été évalué et jugé conforme aux limites d'exposition RF d'IC sous des conditions d'exposition portable. (Les antennes sont à moins de 20 cm du corps d'une personne). **(pour Bluetooth)**

Canada, avis de l'Industry Canada (IC)

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-210.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)

La puissance de sortie émise par l'appareil sans fil est inférieure à la limite d'exposition aux fréquences radio de l'Industry Canada (IC). Utilisez l'appareil sans fil de façon à minimiser les contacts humains lors du fonctionnement normal.

Ce périphérique a été évalué et démontré conforme aux limites SAR (Specific Absorption Rate – Taux d'absorption spécifique) par l'IC lorsqu'il est connecté à des dispositifs hôtes spécifiques opérant dans des conditions d'utilisation mobile. **(Pour le Wi-Fi)**

Ce périphérique a également été évalué et démontré conforme aux limites d'exposition radio-fréquence par l'IC pour des utilisations par des opérateurs mobiles (les antennes sont à moins de 20 cm du corps d'une personne). **(Pour le Bluetooth)**

NCC 警語:

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條)

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十四條)

Table des matières

1. Présentation	1
1.1 Présentation du produit	1
1.2 Caractéristiques du produit.....	2
1.2.1 Caractéristiques standards de l'imprimante	2
1.2.2 Caractéristiques optionnelles de l'imprimante	3
1.3 Spécifications générales	4
1.4 Caractéristiques d'impression	4
1.5 Spécifications du ruban.....	5
1.6 Caractéristiques des consommables	5
2. Vue d'ensemble du fonctionnement	6
2.1 Déballage et Inspection	6
2.2 Vue d'ensemble de l'imprimante.....	7
2.2.1 Vue de devant	7
2.2.2 Vue de l'intérieur.....	8
2.2.3 Vue arrière.....	9
3. Installation	10
3.1 Installation de l'imprimante	10
3.2 Installation du ruban	11
3.3 Installation des consommables	14
3.3.1 Chargement du rouleau d'étiquettes	14
3.3.2 Installation de la Monture pour Rouleau d'Etiquettes Externe (optionnel).....	17
3.3.3 Charger le consommable en mode Découpage (optionnel)	19
3.3.4 Charger le consommable en mode pré-décollage (optionnel)	21
4. Fonctions des DEL et des boutons.....	23
4.1 Voyant LED	23
4.2 Fonctions normales des boutons	23
4.3 Utilitaires de mise en marche.....	23
4.3.1 Calibrage du capteur d'espacement/de marque noire	24
4.3.2 Calibrage du capteur d'espacement/de marque noire, test automatique et mode Vidage.....	25
4.3.3 Initialisation de l'imprimante.....	28
4.3.4 Régler le capteur de marque noire comme capteur de consommable et calibrer le capteur de marque noire	29

4.3.5 Régler le capteur d'espacement comme capteur de consommable et calibrer le capteur d'espacement	29
4.3.6 Ignorer AUTO.BAS.....	30
5. Outil de diagnostic.....	31
5.1 Lancer l'outil de diagnostic	31
5.2 Fonctions de l'imprimante.....	32
5.3 Calibrer le capteur de consommables avec l'outil de diagnostic	33
5.3.1 Calibrage automatique	33
6. Dépannage.....	34
6.1 Problèmes communs	34
7. Maintenance	36
Historique des révisions.....	37

1. Présentation

1.1 Présentation du produit

Merci beaucoup d'avoir choisi cette imprimante de code-barres TSC.

L'imprimante de la série TE200/TE210/TE300/TE310 dispose d'un moteur unique pouvant prendre en charge une importante capacité de 300 mètres de ruban et de grands rouleaux de consommable au sein de son design épuré. Si la capacité interne d'étiquettes de 5" (12,70 cm) n'est pas suffisante, ajoutez simplement un rouleau de consommable externe et la série TE peut facilement gérer des rouleaux de consommables de 8" (16,25 cm) de diamètre externe conçus pour les imprimantes à étiquettes industrielles très chères.

Pour répondre aux différents besoins d'impression, la série TE200/TE300 et la série TE210/TE310 proposent différentes capacités de mémoire. De plus, la série TE210/TE310 propose des kits optionnels de pré-décollage et de découpage disponibles à l'achat. La conception du capteur mobile de marque noire permet de traiter une vaste gamme de consommables d'étiquettes. Tous les formats de codes-barres les plus fréquemment utilisés sont disponibles. Les polices et les codes barres peuvent être imprimés dans n'importe laquelle des quatre directions.

La police True Type MONOTYPE IMAGING® et une police adoucie CG Triumvirate gras condensé, toutes deux de haute qualité et présentant des performances élevées, sont intégrées dans l'imprimante de la série TE200/TE210/TE300/TE310. Grâce à la flexibilité du microprogramme, l'utilisateur peut également télécharger la police True Type depuis le PC vers la mémoire de l'imprimante et l'utiliser pour imprimer les étiquettes. Indépendamment de la police à taille variable, elle procure également un choix de huit tailles différentes de la police bitmap alphanumérique. La richesse de toutes ces fonctionnalités intégrées fait de cette imprimante l'appareil le plus économique et le plus performant de sa catégorie !

Pour imprimer différents formats d'étiquettes, suivez les instructions fournies avec votre logiciel d'étiquetage ; si vous avez besoin d'écrire des programmes personnalisés, consultez le manuel de programmation TSPL/TSPL2 disponible sur le site Internet de TSC à l'adresse <http://www.tscprinters.com>.

- Applications
 - Fabrication et stockage
 - Suivi de Production
 - Etiquettes d'article
 - Etiquettes d'instructions
 - Etiquettes d'agence
 - Soins de santé
 - Identification de patient
 - Pharmacie
 - Identification de spécimen
 - Colis postal
 - Étiquettes d'expédition / réception
 - Informatique individuelle et des petites entreprises
 - Marquage de vente au détail
 - Etiquettes de prix
 - Etiquettes de rayons
 - Etiquettes de bijouterie

1.2 Caractéristiques du produit

1.2.1 Caractéristiques standards de l'imprimante

L'imprimante propose les caractéristiques standards suivantes.

Caractéristique standard du produit	TE200 (modèle 203 dpi)	TE300 (modèle 300 dpi)	TE210 (modèle 203 dpi)	TE310 (modèle 300 dpi)
Impression par transfert thermique	○	○	○	○
Impression thermique directe	○	○	○	○
Plastique	○	○	○	○
Capteur d'espacement	○	○	○	○
Capteur réfléchissant de marque noire mobile à plage complète	○	○	○	○
Capteur de film	○	○	○	○
Capteur d'ouverture de la tête d'impression	○	○	○	○
Interface USB 2.0 (Hi-Speed)	○	○	○	○
Mémoire DRAM 16 Mo	○	○	-	-
Mémoire DRAM 64 Mo	-	-	○	○
Mémoire Flash 8 Mo	○	○	-	-
Mémoire Flash 128 Mo	-	-	○	○
Lecteur de carte SD (Réserver un connecteur PIN pour mettre à jour le firmware par carte lors de la maintenance.)	-	-	-	-
RTC	-	-	○	○
AVERTISSEUR SONORE	-	-	○	○
Un bouton pour alimentation et pause	○	○	○	○
Un indicateur LED pour 3 couleurs	○	○	○	○
Émulation industrielle standard immédiate avec la prise en charge des langages Eltron® et Zebra®	○	○	○	○
8 polices bitmap alphanumériques internes	○	○	○	○
Les polices et les codes-barres peuvent être imprimés dans n'importe laquelle des quatre directions (0, 90, 180, 270 degrés)	○	○	○	○
Police de caractères True Type Internal Monotype Imaging® avec une police à taille variable CG Triumvirate gras condensé	○	○	○	○
Polices téléchargeables du PC vers la mémoire de l'imprimante	○	○	○	○
Mises à niveau du microprogramme téléchargeables	○	○	○	○

Impression de texte, de code barres, de graphiques/d'images (Veuillez vous référer au manuel de programmation TSPL/TSPL2 pour connaître les codes pris en charge)					
Code-barres pris en charge		Image prise en charge			
Codes-barres 1D	Codes-barres 2D	BITMAP, BMP, PCX (Traitement graphique en 256 couleurs max.)			
Code128UCC, Code128 sous-ensembles A, B, C, EAN128, Entrelacé 2 sur 5, Entrelacé 2 sur 5 avec chiffre de contrôle, Code39, Code39 avec chiffre de contrôle, Code93, EAN13, EAN8, UPCA, UPCE, EAN et UPC avec 2 (5) chiffres complémentaires, Codabar, Postnet, MSI, MSI avec chiffre de contrôle, PLESSEY, China post, ITF14, Code11, TELEPEN, TELEPENN, PLANET, Code49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS	GS1 DataBar, GS1 DataMatrix, Maxicode, AZTEC, PDF417, Code QR, Micro PDF 417				
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.2.2 Caractéristiques optionnelles de l'imprimante

L'imprimante propose les caractéristiques optionnelles suivantes.

Caractéristique optionnelle du produit	Options utilisateur	Options Revendeur	Options d'usine
Plaqué étendue pour assemblage de la monture pour rouleau externe avec axe d'étiquettes à mandrin de 3" (Diamètre extérieur 8,4)	<input type="radio"/>		
Bluetooth v4.0 interne			<input type="radio"/>
Série TE210/TE310 uniquement :			
- KP-200 Plus (avec interface RS-232) - KU-007 Plus (avec interface RS-232) - Module BT externe (interface RS-232)	<input type="radio"/>		
Module de pré-décollage		<input type="radio"/>	

Coupeuse à découpe totale régulière (Massicot) Épaisseur du papier : 0,06~0,19 mm		○	
Coupeuse totale/partielle régulière (Massicot) Épaisseur du papier : 0,06~0,19 mm		○	

1.3 Spécifications générales

Caractéristiques générales	TE200/TE300	TE210/TE310
Dimensions physiques	204 mm (l) x 164 mm (H) x 280 mm (L)	
Poids	2,4kg	2,5kg
Spécifications électriques	Alimentation universelle à découpage externe Entrée : 100-240 V CA, 2A , 50-60 Hz Sortie : 24 V CC, 2,5 A, 60 W, LPS	
Conditions environnementales	Fonctionnement : 5 ~ 40°C, 25~85% sans condensation Stockage : -40 ~ 60°C, 10~90% sans condensation	

1.4 Caractéristiques d'impression

Caractéristiques d'impression	TE200 (modèle 203 dpi)	TE300 (modèle 300 dpi)	TE210 (modèle 203 dpi)	TE310 (modèle 300 dpi)
Résolution de la tête d'impression	203 points/pouce (8 points/mm)	300 points/pouce (12 points/mm)	203 points/pouce (8 points/mm)	300 points/pouce (12 points/mm)
Méthode d'impression	Transfert thermique et impression thermique direct			
Taille de point (largeur x longueur)	0,125 x 0,125 mm (1 mm = 8 points)	0,084 x 0,084 mm (1 mm = 11,8 points)	0,125 x 0,125 mm (1 mm = 8 points)	0,084 x 0,084 mm (1 mm = 11,8 points)
Vitesse d'impression (pouces par seconde)	jusqu'à 6 po/s	jusqu'à 5 po/s	jusqu'à 6 po/s	jusqu'à 5 po/s
Vitesse d'impression pour le mode pré-décollage	N/A		jusqu'à 3 po/s	
Largeur d'impression max.	108 mm (4,25")	105,7 mm (4,16")	108 mm (4,25")	105,7 mm (4,16")
Longueur d'impression max.	2 794 mm (110")	1 016 mm (40")	25 400 mm (1000")	11 430 mm (450")

1.5 Spécifications du ruban

Spécifications du ruban	
Diamètre extérieur du ruban	Mandrin 1" : 67mm max.
	Mandrin 0,5" : 40mm max.
Longueur du ruban	Mandrin intérieur 1" : 300 mètres
	Mandrin intérieur 0,5" : 110 mètres
Diamètre intérieur du mandrin du ruban	0,5 et 1 pouce
Largeur du ruban	40 ~ 110 mm
Type d'embobinage du ruban	Embobinage vers l'extérieur

1.6 Caractéristiques des consommables

Caractéristiques des consommables	TE200 (modèle 203 dpi)	TE300 (modèle 300 dpi)	TE210 (modèle 203 dpi)	TE310 (modèle 300 dpi)
Capacité du rouleau d'étiquettes	Diamètre extérieur 5" max.			
Type de support	Étiquettes en continu, étiquettes à découper, étiquettes avec marque noire, étiquettes à pliage paravent, étiquettes avec perforation			
Type d'embobinage du consommable	Embobinage vers l'extérieur			
Largeur du consommable	20 mm ~ 112 mm max.			
Épaisseur du consommable	0,06 mm (2,36 mil) ~ 0,19 mm (7,48 mil)			
Diamètre du mandrin des consommables	Mandrin de diamètre intérieur 1" (25,4 mm) et 1,5" (38 mm)			
Longueur étiquette	5 mm ~ Longueur d'impression max.			
Longueur de l'étiquette (mode prédécollage)	N/A		1" ~ 6" (25,4 ~ 152,4 mm)	
Longueur de l'étiquette (mode découpage)	N/A		1" ~ Longueur d'impression max.	
Hauteur d'espacement	Min. 2 mm (0,09")			
Hauteur Marque Noire	Min. 2 mm (0,09")			
Largeur Marque Noire	Min. 8 mm (0,31")			

2. Vue d'ensemble du fonctionnement

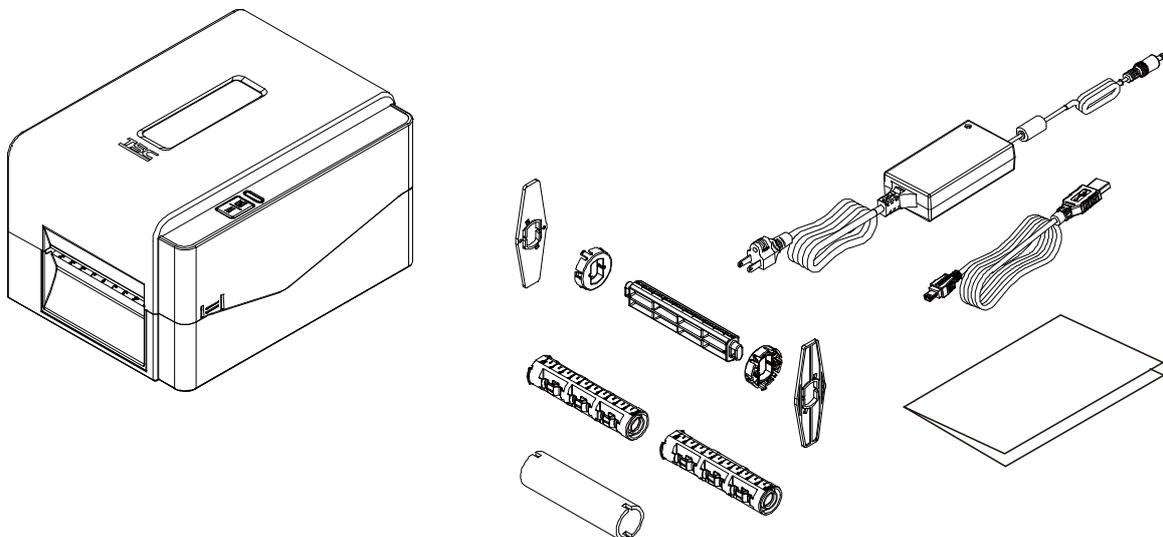
2.1 Déballage et Inspection

Cette imprimante a été spécifiquement emballée pour résister aux éventuels dommages durant le transport. Veuillez inspecter avec précaution l'emballage et l'imprimante lors de la réception de l'imprimante code-barres. Veuillez conserver les matériels d'emballage au cas où il vous serait nécessaire de renvoyer l'imprimante.

Lors du déballage de l'imprimante, vous devez disposer des éléments suivants dans le carton.

- Une imprimante
- Un guide d'installation rapide
- Un câble d'alimentation
- Une alimentation à commutation universelle externe
- Un câble d'interface USB
- Une paire d'axes pour ruban de 1" pour ruban de 300 m
- Un mandrin papier de film 1"
- Un axe d'étiquettes avec deux pattes de fixation et deux adaptateurs 1,5"

Si un ou plusieurs des éléments sont manquants, veuillez contacter le Service Clientèle de votre revendeur ou de votre distributeur.



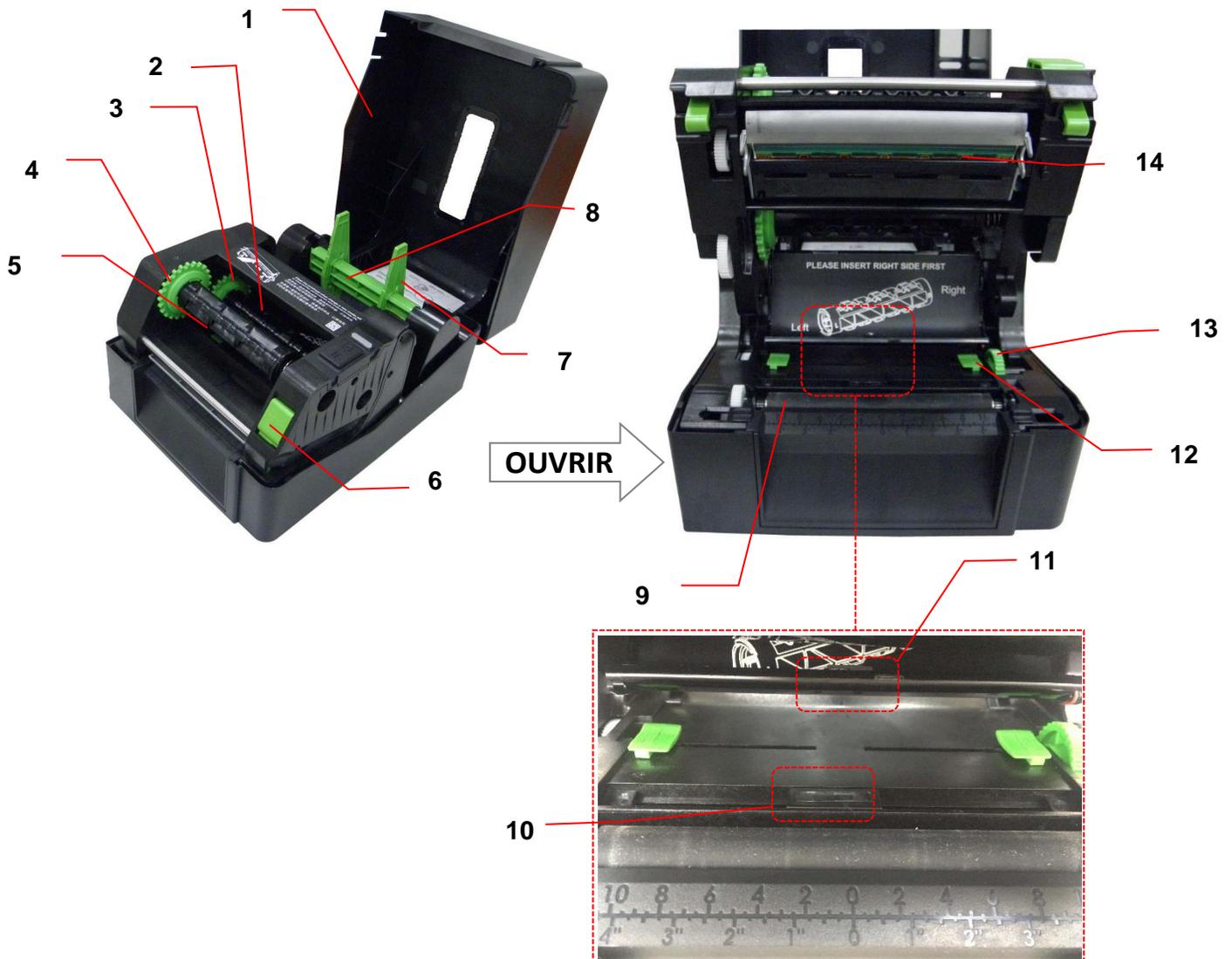
2.2 Vue d'ensemble de l'imprimante

2.2.1 Vue de devant



1. Voyant LED
2. Bouton Avance/Pause
3. Languette d'ouverture du couvercle supérieur
4. Ouverture pour sortie du papier

2.2.2 Vue de l'intérieur

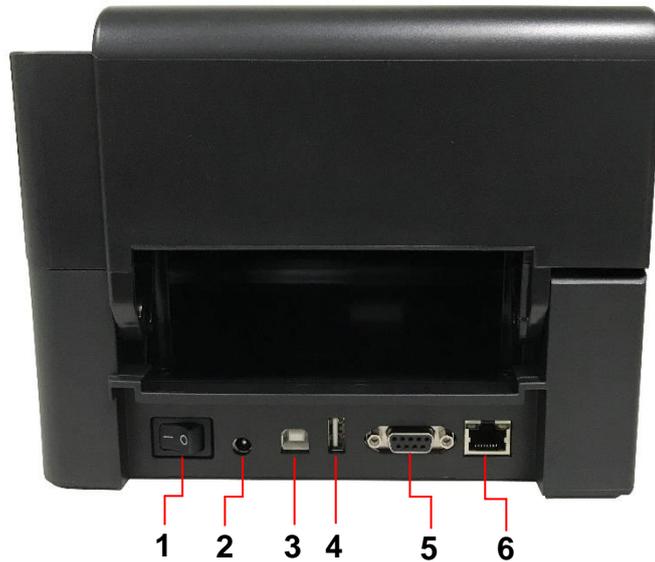


1. Capot supérieur de l'imprimante
2. Axe d'alimentation du ruban
3. Hub d'alimentation du ruban
4. Hub d'alimentation du ruban
5. Axe de rembobinage du ruban
6. Bouton de libération de la tête d'impression
7. Pattes de fixation

8. Axe d'alimentation du média
9. Rouleau entraîneur
10. Capteur Marque Noire
11. Capteur d'espacement
12. Capot des consommables
13. Poignée de réglage du guide du consommable
14. Tête d'impression

AVERTISSEMENT
PIÈCES MOBILES
DANGEREUSES
GARDEZ VOS DOIGTS ET
AUTRES PARTIES DU CORPS À
L'ÉCART DE CES ZONES

2.2.3 Vue arrière



1. Bouton marche/arrêt
2. Prise d'alimentation
3. Interface USB (mode USB 2.0/Hi-Speed)
4. Hôte USB (Série TE210/TE310 uniquement)
5. Interface RS-232 (Série TE210/TE310 uniquement)
6. Hôte USB (Série TE210/TE310 uniquement)

Remarque :

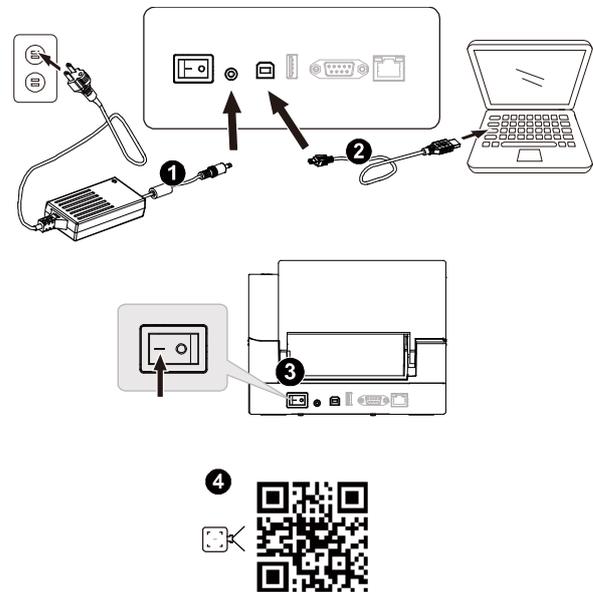
L'illustration de l'interface ne figure qu'à titre de référence. Référez-vous aux spécifications du produit pour la disponibilité des interfaces.

3. Installation

3.1 Installation de l'imprimante

Placez l'imprimante sur une surface plane et sécurisée, puis suivez les étapes ci-dessous :

1. Branchez le cordon d'alimentation dans la prise électrique CA à l'arrière de l'imprimante. Branchez ensuite l'autre extrémité dans une prise électrique correctement raccordée à la terre.
2. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni.
3. Positionnez l'interrupteur d'alimentation sur le côté "-" pour ouvrir l'alimentation de l'imprimante.
4. Si vous souhaitez consulter des vidéos d'installation de l'imprimante, veuillez numériser le code QR sur le côté droit pour plus d'informations.



Remarque :

- * Veuillez mettre le bouton d'alimentation de l'imprimante sur ÉTEINT avant de brancher le cordon d'alimentation sur la prise d'alimentation de l'imprimante.
- * L'illustration de l'interface ne figure qu'à titre de référence. Référez-vous aux spécifications du produit pour la disponibilité des interfaces.

3.2 Installation du ruban



1. Ouvrez le capot supérieur de l'imprimante en appuyant sur les languettes d'ouverture du capot supérieur situées de chaque côté de l'imprimante.



2. Mettez un mandrin papier sur l'axe de rembobinage du film.

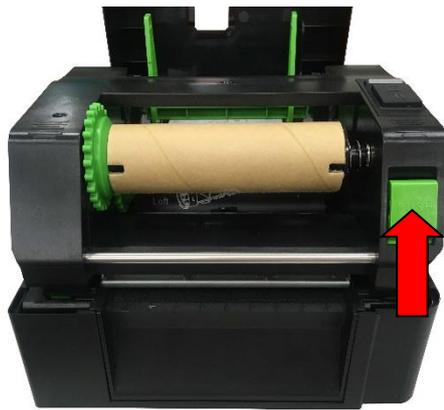
Remarque : Veuillez suivre les instructions lors de l'installation de l'axe de rembobinage du ruban.



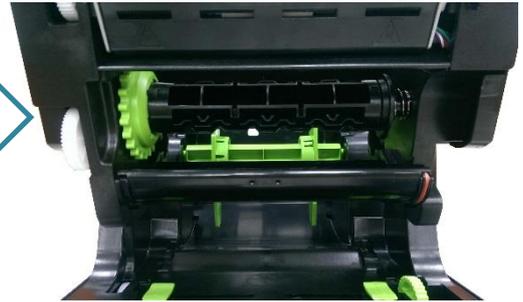
3. Insérez d'abord le côté droit de l'axe de rembobinage du ruban. Puis insérez le côté gauche dans le trou sur le côté gauche du hub de rembobinage du ruban (vert).

Remarque :

Il peut également être remplacé par un rouleau de papier de 0,5 ou 1 pouce avec des encoches des deux côtés. Veuillez l'insérer directement dans le hub de rembobinage du ruban.



OUVRIR



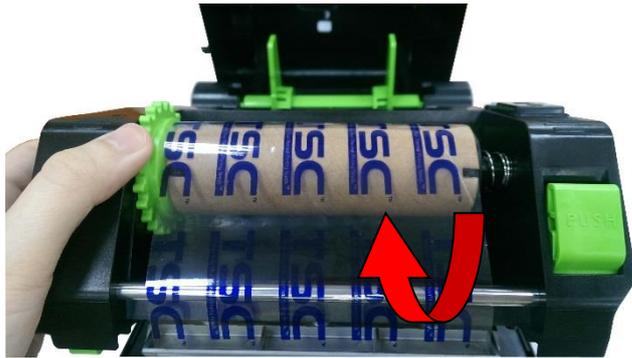
4. Poussez le levier de libération de la tête d'impression pour ouvrir le mécanisme de la tête d'impression.



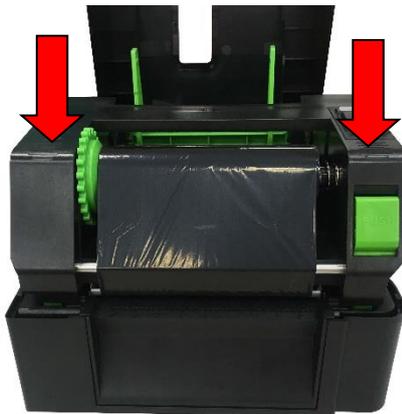
5. Insérez le film sur l'axe de film.
Remarque : L'axe pour ruban peut être remplacé par l'insertion du ruban avec des encoches des deux côtés directement dans le mécanisme du ruban.



6. Insérez d'abord le côté droit de l'axe d'alimentation du ruban (marqué "D") dans le hub d'alimentation du ruban. Puis insérez le côté gauche de l'axe d'alimentation du ruban dans le trou sur le côté gauche du hub d'alimentation du ruban (vert).

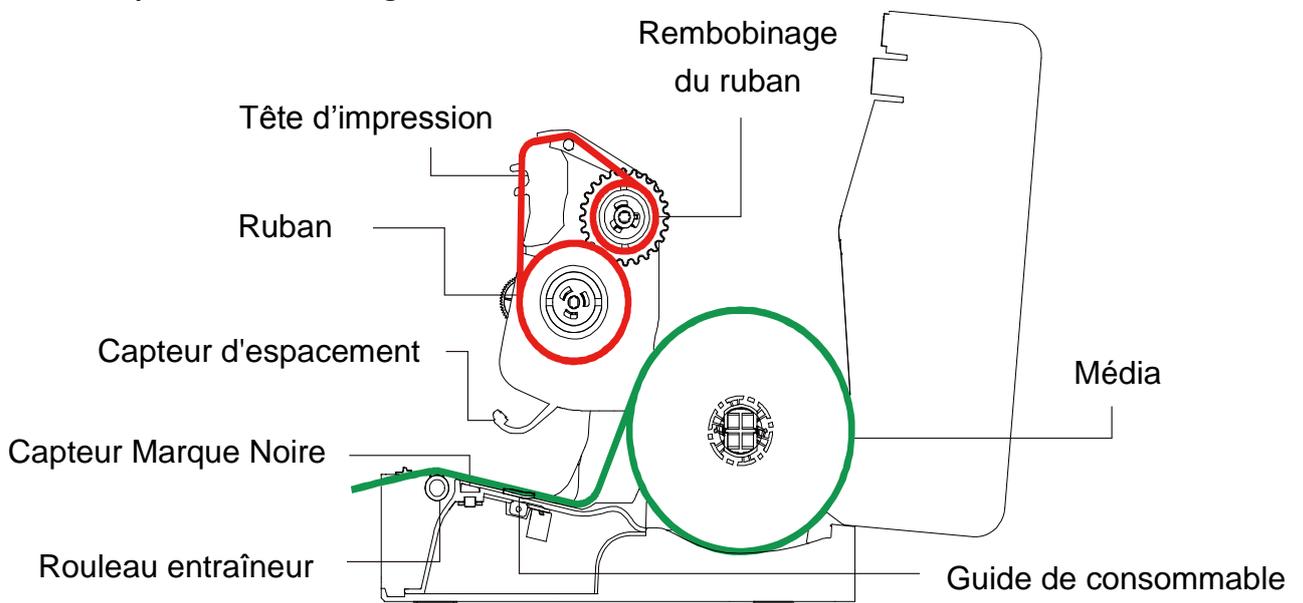


7. Tirez l'amorce du film dans la tête d'impression et placez l'amorce du film sur le mandrin papier de rembobinage de film.
8. Faites tourner le hub de rembobinage du ruban jusqu'à ce que l'amorce en plastique du ruban soit complètement enroulée et que la partie noire du ruban recouvre la tête d'impression.



9. Fermez le mécanisme de la tête d'impression avec les deux mains et assurez-vous du bon engagement des loquets.

● **Emplacement du chargement du ruban**



Remarque :

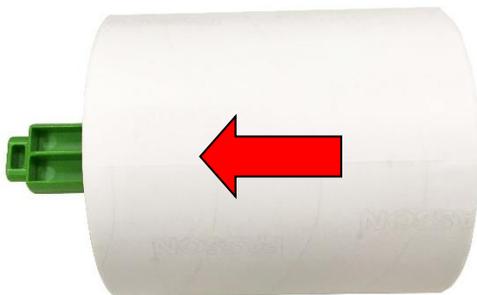
Reportez-vous aux vidéos d'installation de l'imprimante sur la chaîne [YouTube TSC](#).

3.3 Installation des consommables

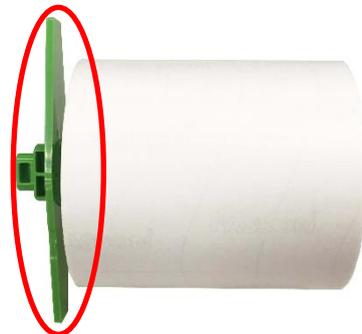
3.3.1 Chargement du rouleau d'étiquettes



1. Ouvrez le capot supérieur de l'imprimante en appuyant sur les languettes d'ouverture du capot supérieur situées de chaque côté de l'imprimante.



2. Insérez le rouleau de papier dans l'axe d'alimentation du consommable et utilisez deux languettes de fixation pour fixer le papier au centre de l'axe. (Si votre papier fait 4" de large, vous pouvez enlever les languettes de fixation des deux côtés de l'axe d'alimentation de consommable).



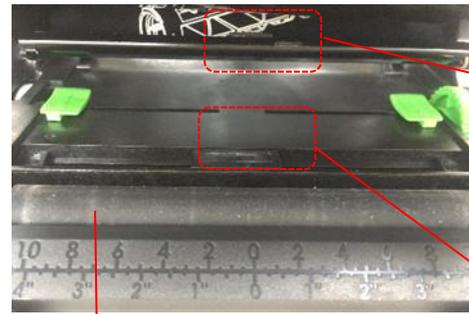
3. Installez le rouleau de papier sur la monture pour rouleau de papier.



Axe de consommable fixé avec deux pattes de fixation et deux adaptateurs 1,5"



4. Poussez le levier de libération de la tête d'impression pour ouvrir le mécanisme de la tête d'impression.



Capteur
Marque
Noire

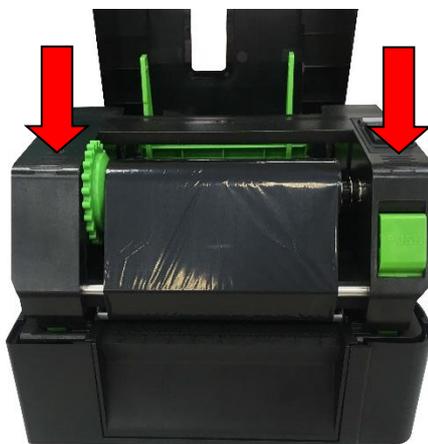
Rouleau entraîneur

Capteur d'espacement

Remarque : La position du capteur de marque noire peut être déplacée et le capteur d'espacement est fixe. Assurez-vous que l'espacement ou la marque noire se trouve à l'endroit où le consommable à espacement/à marque noire sera détecté par le capteur.

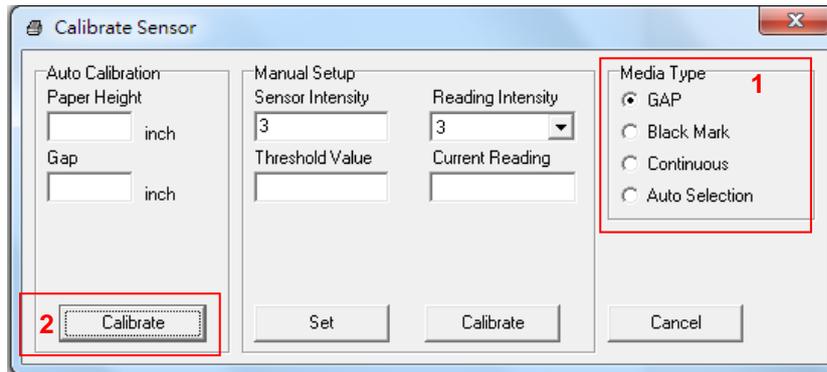


5. Chargez le papier, coté d'impression vers le haut, sur le capteur de consommable et placez le coté du label sur le rouleau du plateau. Déplacez les guides papier pour correspondre à la largeur du papier.



6. Fermez le mécanisme de la tête d'impression avec les deux mains et assurez-vous du bon engagement des loquets.

7. Utilisez "Outil de diagnostic" pour régler le type de capteur de consommables et calibrer le capteur sélectionné. (Démarrez l'"Outil de diagnostic" → Sélectionnez l'onglet "Configuration de l'imprimante" → Cliquez sur le bouton "Calibrer le capteur") Veuillez consulter la section 5.3.

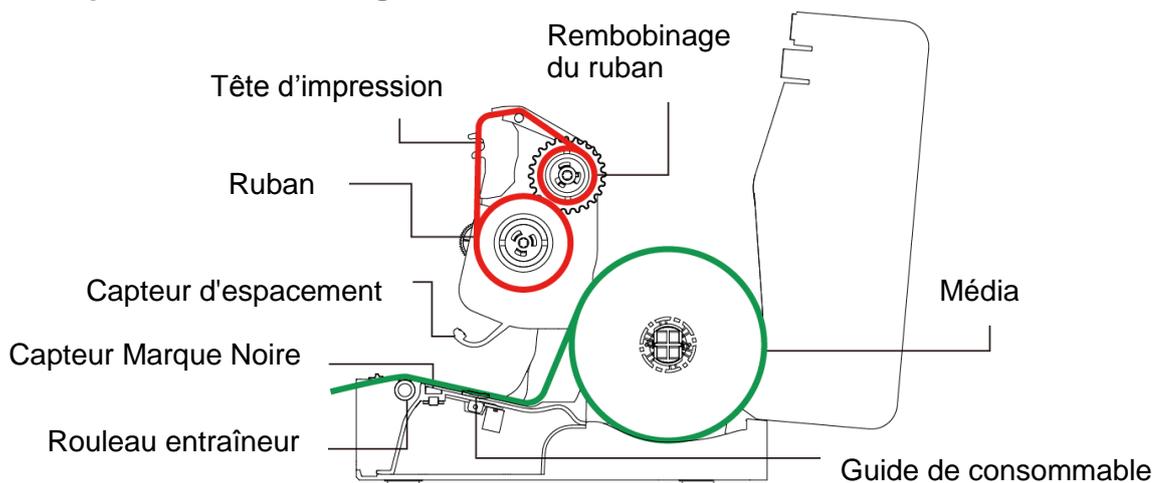


Remarque :

* Veuillez étalonner le capteur d'espacement/de marque noire lorsque vous changez de consommable.

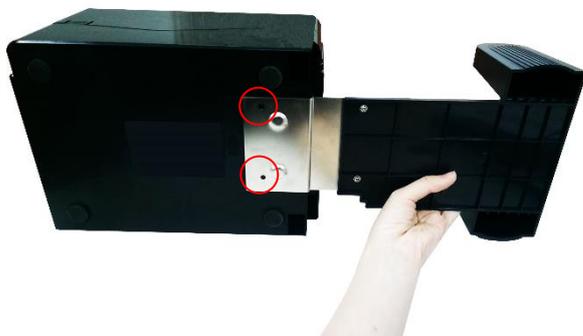
* Reportez-vous aux vidéos sur la chaîne [TSC YouTube](#).

● **Emplacement du chargement des consommables**



AVERTISSEMENT / ATTENTION
PIÈCES MOBILES DANGEREUSES. GARDEZ VOS DOIGTS ET AUTRES PARTIES DU CORPS À L'ÉCART DE CES ZONES.
PARTIES MOBILES DANGEREUSES. TENIR LES DOIGTS ET LES AUTRES PARTIES DU CORPS ÉLOIGNÉS.

3.3.2 Installation de la Monture pour Rouleau d'Étiquettes Externe (optionnel)



1. Fixez le plateau d'extension sur la partie inférieure de l'imprimante.



2. Insérez un axe d'étiquettes de 3 pouces (ou 1 pouce) dans le rouleau de papier. Puis installez-le sur le support pour rouleau de papier externe.



3. Faites passer les consommables par le glissoir d'entrée d'étiquettes externe à l'arrière.



4. Consultez le chapitre 3.3.1 pour installer l'étiquette. Utilisez " Outil de diagnostic " pour régler le type de capteur de consommables et calibrer le capteur sélectionné.

Remarque :

Veillez calibrer le capteur de gap/ de marque noire lorsque vous changez de consommable.

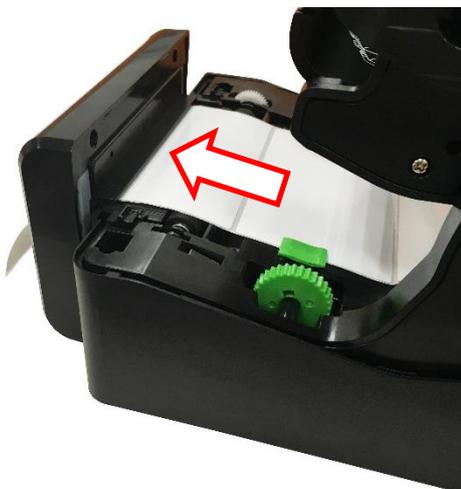
3.3.3 Charger le consommable en mode Découpage (Série TE210/TE310 uniquement, option revendeur)



1. Consultez le chapitre 3.3.1 pour installer l'étiquette. Utilisez " Outil de diagnostic " pour régler le type de capteur de consommables et calibrer le capteur sélectionné.
2. Ouvrez le capot supérieur de l'imprimante en appuyant sur les languettes d'ouverture du capot supérieur situées de chaque côté de l'imprimante.



3. Poussez le bouton de libération de la tête d'impression pour ouvrir le mécanisme de la tête d'impression et chargez le consommable via le capteur de consommable. Déplacez les guides papier pour correspondre à la largeur du papier.



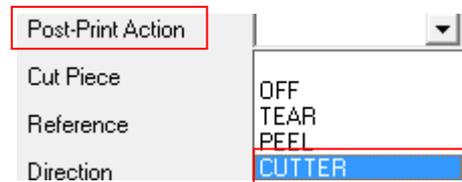
4. Insérez le papier consommable à travers l'ouverture pour papier du module de découpage.



5. Fermez le mécanisme de la tête d'impression comme indiqué.



6. Fermez le capot de l'imprimante. Utilisez l'"Outil de diagnostic" pour paramétrer le mode de découpage en sélectionnant l'option "CUTTER (DECOUPAGE)" pour le réglage d'action post-impression puis cliquez sur le bouton "Set (Régler)" pour activer le mode de découpage. Appuyez sur le bouton FEED (alimentation) pour effectuer un test.



Remarque :

Veillez calibrer le capteur de gap/ de marque noire lorsque vous changez de consommable.

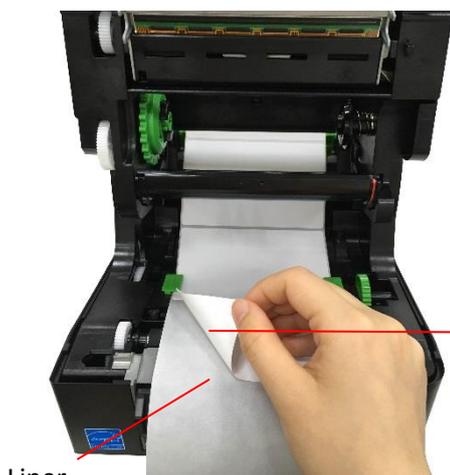
3.3.4 Charger le consommable en mode pré-décollage (Série TE210/TE310 uniquement, option revendeur)



1. Consultez le chapitre 3.3.1 pour installer l'étiquette. Utilisez " Outil de diagnostic " pour régler le type de capteur de consommables et calibrer le capteur sélectionné.
2. Ouvrez le capot supérieur de l'imprimante en appuyant sur les languettes d'ouverture du capot supérieur situées de chaque côté de l'imprimante.



3. Poussez le bouton de libération de la tête d'impression pour ouvrir le mécanisme de la tête d'impression et chargez le consommable via le capteur de consommable. Déplacez les guides papier pour correspondre à la largeur du papier.



4. Tirez l'étiquette vers l'avant de l'imprimante et retirez quelques étiquettes, ne gardez que le liner.

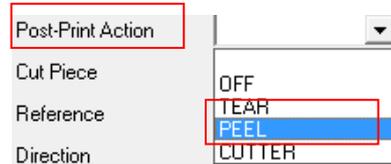


Fente du couvercle de pré-décollage

5. Ouvrez le couvercle de pré-décollage. Chargez le liner dans la fente du couvercle de pré-décollage.



6. Fermez le module de pré-décollage. Utilisez l'“Outil de diagnostic” pour paramétrer le mode de pré-décollage en sélectionnant l'option “PEEL (PRE-DECOLLAGE)” pour le réglage d'action post-impression puis cliquez sur le bouton “Set (Régler)” pour activer le mode de pré-décollage.



7. Fermez le capot des consommables et terminez l'installation du module de pré-décollage.

Remarque :

Le module de pré-décollage ne prend en charge que le papier ordinaire.

4. Fonctions des DEL et des boutons

Cette imprimante est équipée d'un bouton et d'un voyant LED de trois couleurs. En appuyant sur le bouton en fonction des différentes couleurs de la LED, l'imprimante avancera les étiquettes, fera une pause pendant la tâche d'impression, sélectionnera et calibrera le capteur du consommable, imprimera le rapport du test automatique de l'imprimante ou se réinitialisera aux paramètres par défaut (initialisation). Veuillez vous référer au fonctionnement du bouton présenté ci-dessous pour différentes fonctions.

4.1 Voyant LED

Couleur LED	Description
Vert/Fixe	Ceci indique que l'alimentation est en marche et que l'imprimante est prête pour l'utilisation.
Vert/Clignotant	Il s'allume lorsque le système est en train de télécharger des données depuis le PC sur la carte mémoire et lorsque l'imprimante est en pause.
Orange	Ceci indique que le système est en train d'effacer les données de l'imprimante.
Rouge/Fixe	Ceci indique l'ouverture de la tête d'impression ou l'erreur de découpage (cutter).
Rouge/Clignotant	Il s'allume lorsqu'il y a un problème d'impression, comme le couvercle ouvert, l'absence de papier, un bourrage du papier ou une erreur de mémoire etc.

4.2 Fonctions normales des boutons

1. Insérer des labels

Lorsque l'imprimante est prête (Vert/Fixe), appuyez sur le bouton pour faire avancer une étiquette jusqu'au début de la suivante.

2. Faire une pause pendant l'impression

Lors de l'impression, appuyez sur le bouton pour faire une pause. Lorsque l'imprimante est en pause, l'indicateur LED clignotera en vert Appuyez de nouveau sur le bouton pour continuer l'impression.

4.3 Utilitaires de mise en marche

Il existe six utilitaires de mise en marche pour configurer et tester les fonctions matérielles de l'imprimante. Ces utilitaires sont activés en appuyant sur le bouton AVANCER et en allumant l'imprimante simultanément puis en relâchant le bouton en fonction des couleurs de DEL.

Veuillez suivre les étapes ci-dessous en fonction des utilitaires de mise en marche.

1. Coupez l'alimentation de l'imprimante.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le voyant LED s'allume en différentes couleurs indiquant les différentes fonctions.

<i>Utilitaires de mise en Marche</i>	La couleur du voyant LED changera de manière suivante:						
Couleur LED	Orange	Rouge (5 clignotements)	Orange (5 clignotements)	Vert (5 clignotements)	Vert/Orange (5 clignotements)	Rouge/Orange (5 clignotements)	Vert fixe
Fonctions							
1. Calibrage du capteur d'espacement et de marque noire		<i>Relâcher</i>					
2. Calibrage du capteur d'espacement et de marque noire, Test automatique et Passage en Mode Vidage (dump).			<i>Relâcher</i>				
3. Initialisation de l'imprimante				<i>Relâcher</i>			
4. Règle le capteur de marque noire comme capteur de consommable et calibre le capteur de marque noire					<i>Relâcher</i>		
5. Règle le capteur d'espacement comme capteur de consommable et calibre le capteur d'espacement						<i>Relâcher</i>	
6. Ignorer AUTO.BAS							<i>Relâcher</i>

4.3.1 Calibrage du capteur d'espacement/de marque noire

La sensibilité du capteur d'espacement/de marque noire doit être calibrée dans les conditions suivantes:

1. Une toute nouvelle imprimante
2. Changement du stock des labels.
3. Initialisation de l'imprimante

Veillez suivre les étapes ci-dessous pour calibrer le capteur de ruban et de gap/ de marque noire :

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
- 3 Relâchez le bouton lorsque l'indicateur LED devient **rouge** et clignote. (à effectuer pendant les 5 clignotements rouges).

- L'imprimante calibrera la sensibilité du capteur de ruban et du capteur d'espacement/de marque noire.
- La couleur du voyant LED changera dans l'ordre suivant :
Orange → **rouge (5 clignotements)** → orange (5 clignotements) → vert (5 clignotements) → vert/orange (5 clignotements) → rouge/orange (5 clignotements) → Vert fixe

Remarque :

Veillez sélectionner le capteur d'espacement ou le capteur de marque noire par commande GAP (Espacement) ou BLINE sur l'imprimante avant de calibrer le capteur.

Pour de plus amples informations concernant les commandes GAP et BLINE, veuillez vous référer au manuel de programmation TSPL/TSPL2.

4.3.2 Calibrage du capteur d'espacement/de marque noire, test automatique et mode Vidage

Lors du calibrage du capteur d'espacement/de marque noire, l'imprimante mesurera la longueur du label, imprimera la configuration interne (test automatique) sur le label puis passera en mode Vidage. Le calibrage du capteur d'espacement ou de marque noire dépend du paramétrage du capteur de la dernière tâche d'impression.

Veillez suivre les étapes ci-dessous pour calibrer le capteur.

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le témoin DEL devient orange et clignote. devient **rouge** et clignote. (à effectuer pendant les 5 clignotements).
 - La couleur du voyant LED changera dans l'ordre suivant.
Orange → rouge (5 clignotements) → **orange (5 clignotements)** → vert (5 clignotements)
→ vert/orange (5 clignotements) → rouge/orange (5 clignotements) → Vert fixe
4. L'imprimante calibrera le capteur, mesurera la longueur d'étiquettes et imprimera les paramètres internes puis passera en mode vidage (dump).

Remarque :

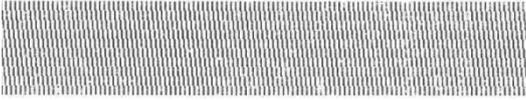
Veillez sélectionner le capteur d'espacement ou le capteur de marque noire avec l'Outil de diagnostic ou par commande GAP (Espacement) ou BLINE avant de calibrer le capteur.

Pour de plus amples informations concernant les commandes GAP et BLINE, veuillez vous référer au manuel de programmation TSPL/TSPL2.

■ Test automatique

L'imprimante imprimera la configuration d'imprimante une fois le calibrage du capteur d'espacement/de marque noire effectué. L'impression du test automatique est utile pour vérifier la présence d'éventuels points endommagés sur le composant thermique, les configurations d'imprimante et l'espace de la mémoire disponible.

Impression du test automatique	
<pre> ----- SYSTEM INFORMATION ----- MODEL: XXXXXX FIRMWARE: X.XX CHECKSUM: XXXXXXXX S/N: XXXXXXXXXXXX TCF: NO DATE: 1970/01/01 TIME: 00:04:18 NON-RESET: 110 m (TPH) RESET: 110 m (TPH) NON-RESET: 0 (CUT) RESET: 0 (CUT) ----- </pre>	<p>Nom du modèle</p> <p>Version microprogramme</p> <p>Somme de contrôle du microprogramme</p> <p>Numéro de série de l'imprimante</p> <p>Fichier de configuration TSC</p> <p>Date système</p> <p>Heure système</p> <p>Distance imprimée (en mètres)</p> <p>Décompte de découpe</p>
<pre> ----- PRINTING SETTING ----- SPEED: 5 IPS DENSITY: 8.0 WIDTH: 4.00 INCH HEIGHT: 4.00 INCH GAP: 0.00 INCH INTENSION: 5 CODEPAGE: 850 COUNTRY: 001 ----- </pre>	<p>Vitesse d'impression (pouces/sec)</p> <p>Densité d'impression</p> <p>Taille d'étiquette (pouces)</p> <p>Distance d'espacement (pouces)</p> <p>Force du capteur d'espacement/de marque noire</p> <p>Page de codes</p> <p>Code Pays</p>
<pre> ----- Z SETTING ----- DARKNESS: 16.0 SPEED: 4 IPS WIDTH: 4.00 INCH TILDE: 7EH (~) CARET: 5EH (^) DELIMITER: 2CH (,) POWER UP: NO MOTION HEAD CLOSE: NO MOTION ----- </pre>	<p>Informations de configuration ZPL</p> <p>Densité d'impression</p> <p>Vitesse d'impression (pouces/sec)</p> <p>Format des étiquettes</p> <p>Préfixe de contrôle</p> <p>Préfixe de format</p> <p>Préfixe de délimiteur</p> <p>Mouvement d'allumage de l'imprimante</p> <p>Mouvement de fermeture de la tête d'impression</p> <p>Remarque : ZPL pour langage Zebra®.</p>

<pre> ----- RS232 SETTING ----- BAUD: 9600 PARITY: NONE DATA BIT: 8 STOP BIT: 1 ----- </pre>	<p>Configuration du port série RS232</p>
<pre> ----- DRAM FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES ----- FLASH FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES -----  </pre>	<p>Nombre de fichiers téléchargés Espace total et disponible de la mémoire</p> <p>Motif de vérification de la tête d'impression</p>

■ Mode Vidage (Dump)

L'imprimante passera en mode vidage (dump) après avoir imprimé la configuration d'imprimante. En mode vidage (dump) tous les caractères seront imprimés dans 2 colonnes comme illustré ci-dessous. Les caractères du côté gauche sont reçus depuis votre système et les données du côté droit présentent les valeurs hexadécimales qui correspondent aux caractères. Ceci permet aux utilisateurs ou aux ingénieurs de vérifier et de déboguer les problèmes.

Données ASCII	→	<pre> SPEED 2.0 53 60 45 45 44 20 32 2E 30 0D DENSITY 8 0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38 SET PEEL 0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C OFF DIRE 20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45 CTION 0 0 43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47 AP 3.00 mm 41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 6D .0.00 mm 2C 30 2E 30 30 20 6D 6D 0D 9A REFERENCE 52 45 46 45 52 45 4E 43 45 20 0.0 SET C 30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43 UTTER OFF 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0E SIZE 100. 0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E 02 mm.65.0 30 32 20 6D 6D 2C 36 35 2E 30 4 mm CLS 34 20 6D 6D 0D 0A 43 4C 53 0D BARCODE 1 0A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31 44.149."39 34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39 ".120.1.0. 22 2C 31 32 30 2C 31 2C 30 2C 2.6."57114 32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34 3BT" PRIN 33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E T 1.1 SPE 54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 45 ED 2.0 DE 45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45 NSITY 8 S 4E 53 49 64 59 20 38 0D 0A 53 ET PEEL OF 45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46 F DIRECTI 46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49 ON 0 GAP 4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20 3.00 mm.0. 33 2E 30 30 20 6D 6D 2C 30 2E 00 mm REF 30 30 20 6D 6D 0D 0A 52 45 46 ERENCE 0.0 45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30 SET CUTT 0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54 ER OFF 31 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49 ZE 100.02 5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20 mm.65.04 m 6D 6D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D m CLS BA 6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41 RCODE 144. 52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C 149."39" 1 31 34 39 2C 22 33 39 22 2C 31 20.1.0.2.6 32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 36 ".571143BT 2C 22 35 37 31 31 34 33 38 54 " PRINT 1 22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31 .1 2C 31 0D 0A </pre>	←	Données hexadécimales correspondant à la colonne gauche des données ASCII
---------------	---	--	---	---

Remarque :

1. Le mode Dump requiert l'utilisation d'un papier de largeur 4".
2. Coupez et rallumez l'alimentation pour réinitialiser l'imprimante pour une impression normale.

4.3.3 Initialisation de l'imprimante

L'initialisation de l'imprimante est utilisée pour effacer la mémoire DRAM et réinitialiser les paramètres de l'imprimante aux valeurs d'usine.

L'initialisation de l'imprimante est activée par les procédures ci-dessous.

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le voyant DEL devient **vert** après 5 clignotements oranges. (à effectuer pendant les 5 clignotements).

- La couleur du voyant DEL changera de la manière suivante:

Orange → rouge (5 clignotements) → orange (5 clignotements) → **vert (5 clignotements)**
→ vert/orange (5 clignotements) → rouge/orange (5 clignotements) → Vert fixe

La configuration de l'imprimante sera restaurée aux valeurs par défaut comme illustré ci-dessous après l'initialisation.

Paramètre	Paramètres par défaut
Vitesse	127 mm/sec (5 ips) (203DPI) 76 mm/sec (3 ips) (300DPI)
Densité	8
Largeur de label	4"(101,5 mm)
Hauteur de label	4"(101,5 mm)
Type de capteur	Capteur d'espacement
Réglage d'espacement	0,12"(3,0 mm)
Sens d'impression	0
Point de référence	0,0 (angle supérieur gauche)
Offset (Décalage)	0
Mode Déchirement	Allumé
Mode Pré-décollage	Éteint
Mode Découpage (Cutter Mode)	Éteint
Page de codes	850
Code Pays	001
Effacement de mémoire Flash	Non

4.3.4 Régler le capteur de marque noire comme capteur de consommable et calibrer le capteur de marque noire

Veillez suivre les étapes ci-dessous.

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le voyant DEL devient **vert/orange** après 5 clignotements verts. (à effectuer pendant les 5 clignotements verts/oranges).

- La couleur du voyant DEL changera de la manière suivante:
Orange → rouge (5 clignotements) → orange (5 clignotements) → vert (5 clignotements)
→ **vert/orange (5 clignotements)** → rouge/orange (5 clignotements) → Vert fixe

4.3.5 Régler le capteur d'espacement comme capteur de consommable et calibrer le capteur d'espacement

Veillez suivre les étapes ci-dessous.

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le témoin DEL devient **rouge/orange** après 5 clignotements verts/oranges. (à effectuer pendant les 5 clignotements rouges/oranges).

- La couleur du voyant DEL changera de la manière suivante:
Orange → rouge (5 clignotements) → orange (5 clignotements) → vert (5 clignotements)
→ vert/orange (5 clignotements) → **rouge/orange (5 clignotements)** → Vert fixe

4.3.6 Ignorer AUTO.BAS

Le langage de programmation TSPL2 permet à l'utilisateur de télécharger un fichier exécutable automatique dans la mémoire flash. L'imprimante exécutera immédiatement le programme AUTO.BAS dès que l'imprimante sera allumée. Le programme AUTO.BAS peut être interrompu sans lancer de programme grâce à l'utilitaire de mise en marche.

Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour ignorer un programme AUTO.BAS.

1. Coupez l'alimentation de l'imprimante.
2. Appuyez sur le bouton AVANCER puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton AVANCER lorsque le témoin DEL devient **vert fixe**.

- La couleur du voyant DEL changera de la manière suivante:
Orange → rouge (5 clignotements) → orange (5 clignotements) → vert (5 clignotements)
→ vert/orange (5 clignotements) → rouge/orange (5 clignotements) → **Vert fixe**

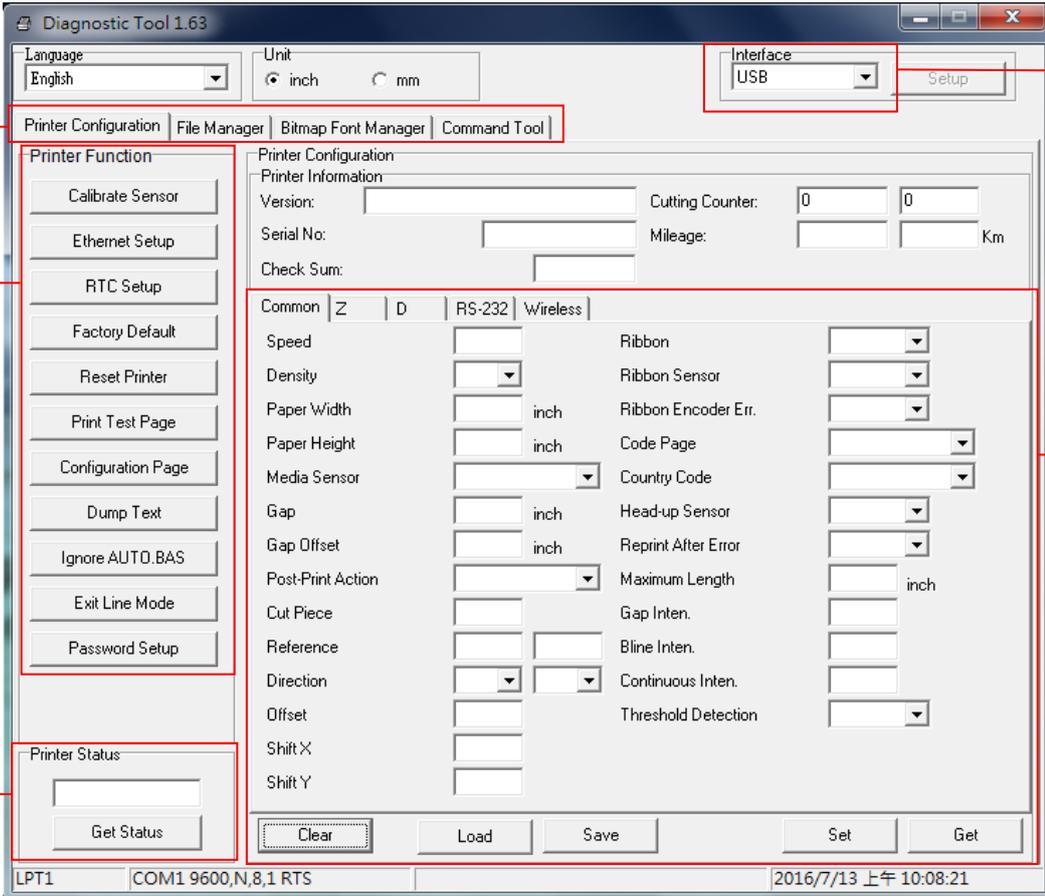
4. L'imprimante n'exécutera pas le programme AUTO.BAS.

5. Outil de diagnostic

L'outil de diagnostic TSC est un outil intégré. Ses fonctionnalités vous permettent d'explorer le statut/les réglages d'une imprimante ; de modifier les réglages d'une imprimante ; de télécharger des graphiques, des polices de caractère et le firmware ; de créer une police d'imprimante en bitmap ; et d'envoyer d'autres commandes à l'imprimante. Grâce à cet outil puissant, vous pouvez visualiser le statut et les réglages de l'imprimante en quelques secondes, ce qui facilite le diagnostic et la résolution des problèmes.

5.1 Lancer l'outil de diagnostic

1. Cliquez deux fois sur l'icône Outil de diagnostic   pour démarrer le logiciel.
2. L'outil de diagnostic contient quatre parties principales (Configuration de l'imprimante, Gestion des fichiers, Gestion de la police bitmap et Outil de commande).



The screenshot shows the 'Diagnostic Tool 1.63' window. It features a menu bar with 'Printer Configuration', 'File Manager', 'Bitmap Font Manager', and 'Command Tool'. The main area is divided into several sections: 'Printer Function' with buttons like 'Calibrate Sensor', 'Ethernet Setup', 'RTC Setup', 'Factory Default', 'Reset Printer', 'Print Test Page', 'Configuration Page', 'Dump Text', 'Ignore AUTO.BAS', 'Exit Line Mode', and 'Password Setup'; 'Printer Configuration' with fields for 'Printer Information' (Version, Serial No., Check Sum, Cutting Counter, Mileage) and 'Common' settings (Z, D, RS-232, Wireless, Speed, Density, Paper Width, Paper Height, Media Sensor, Gap, Gap Offset, Post-Print Action, Cut Piece, Reference, Direction, Offset, Shift X, Shift Y); and 'Printer Status' with a 'Get Status' button. A 'Setup' button is located in the top right corner. The status bar at the bottom shows 'LPT1', 'COM1 9600,N,8,1 RTS', and the date/time '2016/7/13 上午 10:08:21'. Red annotations point to various parts of the interface: 'Onglet de description' points to the menu bar; 'Fonctions de l'imprimante' points to the Printer Function buttons; 'Statut de l'imprimante' points to the Printer Status section; 'Interface' points to the top right area including the Setup button and the Interface dropdown; and 'Réglage de l'imprimante' points to the main configuration area.

5.2 Fonctions de l'imprimante

1. Choisissez l'interface PC connectée à l'imprimante code-barres.

Le réglage par défaut de l'interface est l'interface USB. Si l'interface USB est connectée à l'imprimante, aucun réglage n'est nécessaire dans le champ de l'interface.

2. Cliquez sur le bouton " Printer Function " (Fonctions de l'imprimante) pour faire des réglages.
3. Les Printer Function Group (Groupe de fonctions de l'imprimante) sont listées ci-dessous .

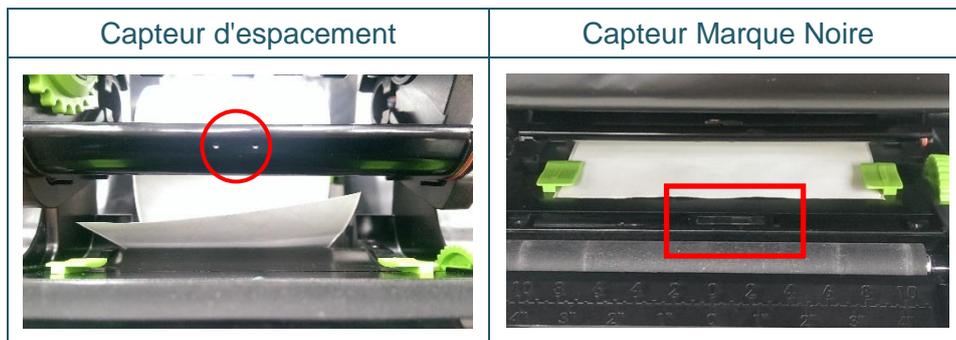
	Fonction	Description
	Capteur de calibrage	Calibre le capteur spécifié dans le champ du capteur de consommables.
	Configuration Ethernet	Régler l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle pour l'Ethernet intégré.
	Configuration RTC	Synchronise l'horloge temps réel de l'imprimante avec celle du PC.
	Impression d'une page test (Print Test Page)	Imprime une page de test.
	Réinitialiser l'imprimante (Reset Printer)	Redémarre l'imprimante
	Réglages par défaut	Initialise l'imprimante et restaure les paramètres par défaut. (Veuillez vous référer à la section 4.3.3)
	Dump Text (Mode vidage)	Permet d'activer le mode Dump (vidage) de l'imprimante.
	Ignorer AUTO.BAS (Ignore AUTO.BAS)	Ignore le programme téléchargé AUTO.BAS.
	Page de configuration	Page de configuration de l'imprimante (consultez la section 4.3.2)
	Définir un mot de passe (Password Setup)	Sélection d'un mot de passe pour protéger les réglages

Pour plus d'informations sur l'outil de diagnostic, veuillez vous reporter au guide de démarrage rapide de l'utilitaire de diagnostic sur le [site Web de TSC](#).

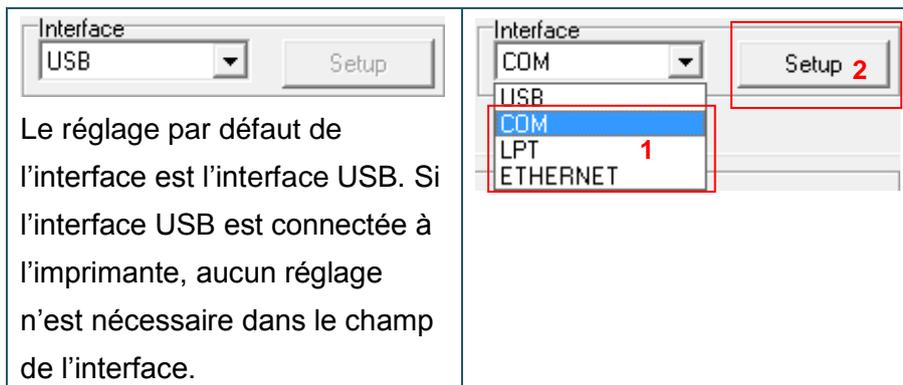
5.3 Calibrer le capteur de consommables avec l'outil de diagnostic

5.3.1 Calibrage automatique

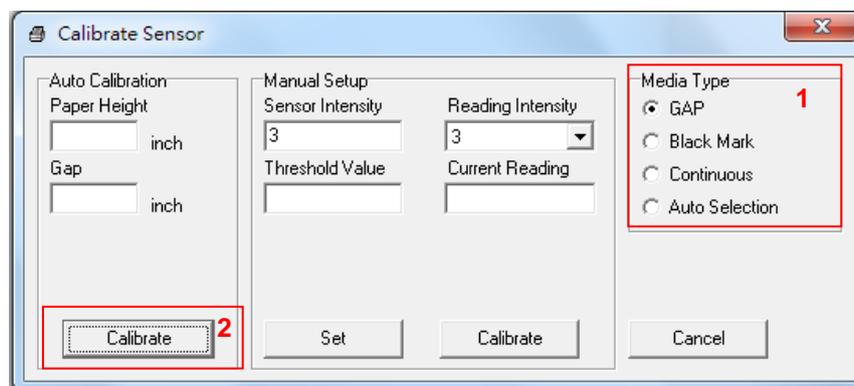
1. Assurez-vous que le consommable est déjà installé et que le mécanisme de la tête d'impression est fermé. (Veuillez vous référer à la section 3.3.)



2. Mettez l'imprimante sous tension.
3. Ouvrez l'interface de paramétrage et l'outil de diagnostic. (Le paramétrage par défaut est USB).



4. Cliquez sur le bouton " Calibrer le capteur ".
5. Sélectionnez le type de consommable et cliquez sur le bouton " Calibrer ".

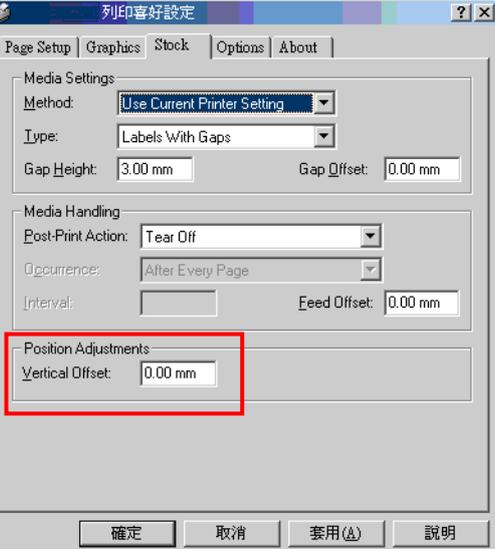


6. Dépannage

6.1 Problèmes communs

Le guide suivant liste certains des problèmes les plus courants que les utilisateurs peuvent rencontrer lors de l'utilisation de l'imprimante code barres. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas après avoir effectué toutes les solutions suggérées, veuillez contacter le Service Clientèle de votre revendeur ou de votre distributeur pour obtenir de l'aide.

Problème	Cause possible	Procédure corrective
Le voyant Marche/Arrêt ne s'allume pas.	* Le cordon d'alimentation n'est pas bien branché.	* Branchez le cordon d'alimentation dans l'imprimante et dans la prise. * Allumez l'imprimante.
- L'outil de diagnostic indique l'état d'imprimante " Tête ouverte ". - La LED indique " Rouge (fixe) ".	* Le chariot d'impression est ouvert.	* Veuillez refermer le chariot d'impression.
- L'outil de diagnostic indique l'état d'imprimante " Err. de fin de ruban " Ou " Err. d'encodeur de film ". - La LED indique " Rouge (fixe) ".	* Il n'y a plus de ruban. * Le ruban n'est pas correctement installé.	* Installez un nouveau rouleau de ruban. * Veuillez consulter les étapes de la section 3.2 pour réinstaller le film.
- L'outil de diagnostic indique l'état d'imprimante " Plus de papier ". - La LED indique " Rouge (fixe) ".	* Il n'y a plus d'étiquette. * Les étiquettes ne sont pas correctement installées * Le capteur d'espacement / de marque noire n'est pas calibré.	* Installez un nouveau rouleau d'étiquettes. * Veuillez consulter les étapes de la section 3.3 pour réinstaller le rouleau d'étiquettes. * Calibrez le capteur d'espacement / de marque noire.
- L'outil de diagnostic indique l'état d'imprimante " Bourrage papier ". - La LED indique " Rouge (fixe) ".	* Le capteur d'espacement / de marque noire n'est pas réglé correctement * Assurez-vous que la taille d'étiquette est correctement réglée. * Les étiquettes peuvent être coincées dans le mécanisme d'impression.	* Calibrez le capteur d'espacement / de marque noire. * Réglez la taille de l'étiquette correctement.
N'imprime pas	* Le câble n'est pas bien branché à l'interface série ou USB ou au port parallèle. * La configuration des broches du câble du port série ne permet pas une connexion broche à broche.	* Reconnectez le câble à l'interface. * Remplacez le câble. * Le ruban et le consommable ne sont pas compatibles. * Vérifiez le côté encré du ruban. * Rechargez le ruban. * Nettoyez la tête d'impression. * Le paramètre de densité d'impression est incorrect. * Le connecteur des fils couplés de la tête d'impression n'est pas bien branché à la tête d'impression. Mettez l'imprimante hors tension puis rebranchez le connecteur. * Vérifiez votre programme : il doit y avoir une commande PRINT (imprimer) à la fin du fichier, et CRLF à la fin de chaque ligne de commande.
Mémoire pleine (FLASH / DRAM)	* L'espace FLASH/DRAM est plein.	* Supprimez les fichiers non utilisés de la mémoire FLASH/DRAM.

<p>Mauvaise qualité d'impression</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Le ruban et le consommable ne sont pas bien mis en place. * Vérifiez qu'il n'y a pas de dépôt de poussière ou d'adhésif sur la tête de lecture. * La densité d'impression n'est pas bien réglée. * L'élément tête d'impression est endommagé. * Le ruban et le consommable ne sont pas compatibles. 	<ul style="list-style-type: none"> * Rechargez les consommables. * Nettoyez la tête d'impression. * Nettoyez le rouleau entraîneur * Réglez la densité et la vitesse d'impression. * Exécutez l'autotest de l'imprimante et vérifiez le motif de test de la tête d'impression pour vérifier si des points manquent sur le motif * Remplacez le ruban ou le support d'étiquettes. * Le mécanisme de tête d'impression n'enclenche pas la tête d'impression correctement.
<p>Des étiquettes sont ignorées lors de l'impression</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Les dimensions des étiquettes ont été mal spécifiées. * La sensibilité du capteur n'est pas bien réglée. * Le capteur de ruban est recouvert de poussière. 	<ul style="list-style-type: none"> * Vérifiez le réglage des dimensions d'étiquettes. * Calibrez le capteur en utilisant les options espacement automatique ou espacement manuel. * Nettoyez le capteur de gap/marque noire en utilisant un jet d'air.
<p>La position d'impression des petites étiquettes est incorrecte</p>	<ul style="list-style-type: none"> * La sensibilité du capteur de consommable n'est pas bien réglée. * Les dimensions des étiquettes sont incorrectes. * Le réglage du décalage vertical dans le pilote est incorrect. 	<ul style="list-style-type: none"> * Calibrez à nouveau la sensibilité du capteur. * Configurez les bonnes dimensions des étiquettes et de l'espacement. * Si vous utilisez le logiciel BarTender, ajustez le décalage vertical depuis le pilote. 
<p>Impression manquante du côté gauche ou droit de l'étiquette</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Mauvais réglage des dimensions de l'étiquette. 	<ul style="list-style-type: none"> * Ajustez les dimensions de l'étiquette.
<p>Problème de plis</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Mauvaise installation du ruban. * Mauvaise installation du consommable. * Mauvaise densité d'impression. * Mauvaise alimentation du consommable. 	<ul style="list-style-type: none"> * Réglez une densité adéquate de façon à obtenir une bonne qualité d'impression. * Assurez-vous que la barre de guidage des étiquettes touche le bord du guide du consommable.
<p>Ligne grise sur étiquette vierge</p>	<ul style="list-style-type: none"> * La tête d'impression est sale. * Le cylindre d'entraînement est sale. 	<ul style="list-style-type: none"> * Nettoyez la tête d'impression. * Nettoyez le rouleau entraîneur
<p>Impression irrégulière</p>	<ul style="list-style-type: none"> * L'imprimante est en mode Dump Hex. 	<ul style="list-style-type: none"> * Coupez l'alimentation de l'imprimante puis remettez-la sous tension pour passer outre le mode Dump.

7. Maintenance

Cette section présente les outils et les méthodes de nettoyage pour entretenir votre imprimante.

1. Veuillez utiliser l'un des éléments suivants pour nettoyer l'imprimante.

- Coton-tige
- Chiffon sans peluche
- Aspirateur / brosse à jet d'air
- Éthanol pur

2. La procédure de nettoyage est décrite ci-dessous,

Éléments de l'imprimante	Méthode	Intervalle
Tête d'impression	1. Toujours éteindre l'imprimante avant de nettoyer la tête d'impression. 2. Laisser la tête d'impression se refroidir au minimum une minute. 3. Utilisez un coton tige et de l'éthanol pur pour nettoyer la surface de la tête d'impression.	Nettoyez la tête d'impression lorsque vous remplacez le rouleau d'étiquette.
Rouleau entraîneur	1. Coupez l'alimentation. 2. Faites tourner le cylindre d'entraînement et nettoyez-le précautionneusement avec de l'éthanol pur et un coton-tige ou un chiffon sans peluche.	Nettoyez le cylindre d'entraînement lorsque vous remplacez le rouleau d'étiquette.
Plaque de déchirement/ Plaque de pré-décollage	Utilisez un chiffon sans peluche avec de l'éthanol pur pour le nettoyage.	Dès que nécessaire
Capteur	Air comprimé ou aspirateur	Mensuel
Extérieur	Nettoyez avec un chiffon humide	Dès que nécessaire
Intérieur	Brosse ou aspirateur	Dès que nécessaire

Remarque :

- Ne pas toucher la tête d'impression avec votre main. Si vous la touchez par maladresse, veuillez utiliser de l'éthanol pour la nettoyer.
- Veuillez utiliser de l'éthanol pur seulement. NE PAS utiliser un alcool standard qui peut endommager votre tête d'impression.
- Nettoyez régulièrement la tête d'impression et les capteurs des consommables dès que vous placez un nouveau film, de façon à conserver les performances de votre imprimante et de prolonger sa durée de vie.



TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Siège de l'entreprise

9F., No.95, Minquan Rd., Xindian Dist.,
New Taipei City 23141, Taiwan (R.O.C.)

TEL : +886-2-2218-6789

FAX : +886-2-2218-5678

Site Internet : www.tscprinters.com

E-mail : printer_sales@tscprinters.com

tech_support@tscprinters.com

Li Ze Plant

No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,
Yilan County 26841, Taiwan (R.O.C.)

TEL : +886-3-990-6677

FAX : +886-3-990-5577